



Министерство образования и науки Республики Северная Осетия – Алания

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Владикавказский колледж электроники»
(ГБПОУ «ВКЭ»)

П Р И К А З

«25» мая 2018 г.

№40/о.д.

г. Владикавказ

Об утверждении порядка требований к внутренней оценке
качества дополнительных профессиональных программ
и результатам их реализации

В целях реализации статьи 60 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»,
п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить прилагаемый Порядок требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации.

2. Руководителю Многофункционального центра прикладных квалификаций Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Владикавказский колледж электроники» (Джибилова) руководствоваться в деятельности центра Порядком требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Р.М. Дзугкоев

Принято Советом
ГБПОУ «ВКЭ»
«22 » мая 2018 г.
Протокол №4

Утверждено приказом
директора ГБПОУ «ВКЭ»
№ 39/ о.д. « 25» мая 2018 г.

ПОРЯДОК

утверждения требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок утверждения требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации (далее по тексту - Порядок) разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, от 14.10.2013 г. № АП-19994/02 Министерства образования и науки РФ;
- Локальными актами Многофункционального центра прикладных квалификаций (далее по тексту – Центр) ГБПОУ «ВКЭ».

1.2. Настоящее Порядок вступает в силу с момента его утверждения и является действующим до момента внесения в него изменений или отмены.

1.3. Целью оценки качества дополнительных профессиональных программ является оценка качества образовательного процесса, содержания дополнительных профессиональных программ, отражающая степень соответствия результатов слушателей и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям потребителя.

1.4. Оценка качества дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

2. Цели и задачи системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов

2.1. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин (модулей), практик, стажировок) должно быть направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения.

2.2. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы должно учитывать профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.3. Система оценки качества реализации дополнительных образовательных программ представляет собой совокупность видов и форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения корпоративных заказчиков о формировании новых профессиональных компетенциях слушателей.

2.4. Цель системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в Центре:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния дополнительного профессионального образования в Центре;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного профессионального образования в Центре, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;
- усиление практической ориентации, профессиональной направленности дополнительного профессионального образования посредством оптимального сочетания практических знаний и формируемых компетенций у слушателей.

2.5. Задачами построения системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов являются:

- формирование единого понимания критериев оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и подходов к их измерению;

- изучение и самооценка состояния развития системы дополнительного профессионального образования, формирование аналитических показателей эффективности деятельности Центра в сфере дополнительного образования.

- установление соответствия содержания дополнительных профессиональных программ и условий их реализации локальным нормативным документам Центра и государственным требованиям;

- обеспечение доступности качественного дополнительного профессионального образования;

- выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ;

- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;

- содействие участию работодателей в процессе реализации дополнительных профессиональных образовательных программ;

- участие в профессионально-общественной аккредитации;

- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в Центре.

2.6. Основными пользователями результатов системы оценки качества дополнительных профессиональных образовательных программ Центра являются: слушатели, работодатели, Совет ГБПОУ «ВКЭ», представители профессионально – общественной аккредитации, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования.

2.7. Центр проводит необходимые оценочные процедуры, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации образовательного процесса в системе реализации дополнительных профессиональных программ.

2.8. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;

- внешняя независимая оценка качества образования.

2.9. В качестве источников данных для оценки качества программ дополнительного профессионального образования используются:

- образовательная статистика;
- результаты промежуточной и итоговой аттестации;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- результаты итоговой работы слушателей;

2.10. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности Центра результативно и эффективно выполнять деятельность по реализации дополнительных профессиональных программ.

3. Виды и формы внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ

3.1. Центр, являясь разработчиком дополнительных профессиональных программ, самостоятельно устанавливает виды и формы внутренней оценки качества их реализации.

3.2. Центр при разработке дополнительных профессиональных программ самостоятельно определяет:

- порядок разработки дополнительных профессиональных программ;
- цель, задачи, виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительной профессиональной программы;
- виды и формы организации процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- кадровый состав, обеспечивающий дополнительные профессиональные программы;
- социальных партнеров и уровень ответственности при сетевых формах реализации дополнительных профессиональных программ;

Центр доводит до заказчика дополнительных профессиональных программ результаты оценки качества их реализации, обсуждает совместно с заказчиком необходимость внесения изменений с учетом оценки качества

освоения дополнительных профессиональных программ в содержание, виды занятий, формы итоговой работы, формирование новых компетенций, представленных в программах.

3.3. Утверждение программ профессиональной переподготовки предполагает следующие процедуры:

- обсуждение содержания и принятие программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации на заседании Методического совета колледжа;

- утверждение программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации директором Центра;

3.4. В период обучения слушателей по дополнительным профессиональным программам оценивается:

- активность посещений слушателями занятий;
- активность участия на практических занятиях;
- своевременность выполнения слушателями самостоятельной работы;
- результаты итоговой работы слушателей.

3.5. По итогам реализации дополнительных профессиональных программ оценивается:

- цели участия слушателей в конкретной дополнительной профессиональной программе;

- уровень обмена опытом слушателя с другими участниками программы;

- оценка программы;
- содержание программы;
- уровень практичности программы;
- атмосфера обучения;
- организация обучения;
- возможность программы повысить профессиональные компетенции слушателя;

- рекомендации слушателей по содержанию программы;
- оценка работы преподавателя;
- содержание рабочей программы;
- актуальность информации рабочей программы;
- методы обучения;
- уровень профессионализма преподавателя;
- качество раздаточных материалов.

3.6. Внутренняя оценка качества ДПП осуществляется в формах:

- анализа программ ДПО по показателям и критериям мониторинга (приложение 1, 2);

- федерального статистического наблюдения форма №1-ПК «Сведения о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

- анкетирования слушателей (приложение 3).

- промежуточной аттестации (зачет, контрольная, творческая работа, письменный ответ на вопросы теста);

- итоговой аттестации (экзамен, зачет, курсовая работа, реферат, работа прикладного характера, работа методического характера, тестирование).

3.7. Анализ программ ДПО по показателям и критериям мониторинга осуществляется в конце каждого учебного года.

3.8. Анализ по каждой ДПП проводится после реализации программы.

3.9. Анкетирование слушателей ДПП проводится на итоговом занятии.

3.10. Итоги внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результаты их реализации обсуждаются на заседании Совета ГБПОУ «ВКЭ», совместных совещаниях социальных партнеров при использовании сетевых форм реализации дополнительных профессиональных программ.

4. Виды и формы внешней независимой оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ

4.1. Центр на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования и реализации программ дополнительного профессионального образования на основании Методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, утвержденных от 14.10.2013 г. № АП-19994/02.

4.2. Задачи внешней независимой оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ:

- независимая оценка качества реализации дополнительных профессиональных программ направлена на получение сведений о Центре, о качестве подготовки обучающихся и реализации дополнительных профессиональных программ.

4.3. Независимая оценка качества включает в себя:

- независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- рецензирование дополнительных профессиональных программ работодателями по профилю реализуемых программ;

- независимую оценку качества образовательной деятельности Центра.

4.4. Внешняя оценка качества реализации дополнительных профессиональных программ осуществляется в форме внешнего рецензирования работодателями, вид деятельности которых соответствует профилю программ ДПО.

4.5. Итоги независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации самого Центра должны обсуждаться на заседаниях Совета ГБПОУ «ВКЭ».

Анкета оценки удовлетворенности слушателей реализации дополнительных профессиональных программ

Уважаемый слушатель!

С целью выявления качества обучения по дополнительным профессиональным программам, просим Вас ответить на вопросы анкеты. Эти данные необходимы для улучшения работы Многофункционального центра прикладных квалификаций ГБПОУ «Владикавказский колледж электроники».

Вид дополнительной профессиональной программы: повышение квалификации, профессиональная переподготовка (нужное подчеркнуть)

Тема дополнительной профессиональной программы _____

Период обучения с _____ по _____ 20__ г.

Оценка содержания программы

1. Содержание программы соответствует заявленной тематике (подчеркните ответ)?

- Полностью соответствовало.
- В большей степени соответствовало.
- Частично соответствовало
- Не соответствовало

2. Насколько соответствовало содержание программы Вашим профессиональным потребностям (подчеркните ответ)?

- Полностью соответствовало.
- В большей степени соответствовало.
- Частично соответствовало
- Не соответствовало

3. Оцените уровень новизны знаний, умений и навыков для профессионального и (или) личностного роста (подчеркните ответ).

- Высокий
- Средний
- Низкий

4. Оцените уровень полезности знаний, умений и навыков для профессионального и (или) личностного роста (подчеркните ответ).

- Высокий
- Средний
- Низкий

5. Как вы оценили следующие критерии качества программы (4 – очень хорошо, 1 – очень плохо).

- Актуальность программы 1 2 3 4
- Информативность программы 1 2 3 4
- Практическая направленность программы 1 2 3 4

Оценка компетентности преподавательского состава (общая)

6. Уровень владения содержанием преподаваемой дисциплины (подчеркните ответ)

- Высокий
- Средний
- Низкий

7. Умение излагать материал ясно, последовательно, доступно (подчеркните ответ).

- Высокий
- Средний
- Низкий

8. Уровень удовлетворенности отношением преподавателей к слушателям (доброжелательность, вежливость, внимательность (подчеркните ответ).

- Высокий
- Средний
- Низкий

9. Умение мотивировать и поддерживать интерес слушателей к теме (подчеркните ответ).

- Высокий
- Средний
- Низкий

Оценка социального доверия к организации

10. Готовность рекомендовать коллегам, родственникам и знакомым обучение в Центре (подчеркните ответ).

- Да

- Нет

11. Готовность рекомендовать другим организациям сотрудничать с Центром (подчеркните ответ).

- Да
- Нет

12. Качество услуги в сравнении с другими организациями, представляющими подобную услугу (подчеркните ответ).

- Выше
- Ниже
- Одинаковые

Оценка условий предоставления услуги

(оцените свой ответ по 5-ти балльной шкале)

Условия	5	4	3	2	1
Доступность, полнота, достоверность информации на официальном сайте Центра об условиях обучения					
Удобство графика (расписания) проведения занятий					
Обеспеченность учебного процесса мультимедиа и компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими и раздаточными материалами					
Удовлетворенность качеством организации и проведения курсов по программам ДПО					
Соблюдение условий договора					

Ваши предложения, пожелания, замечания по работе Центра _____

СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

Основные показатели оценки качества дополнительных профессиональных программ

№	Показатели	Единица измерения
1	Численность слушателей дополнительных профессиональных программ. Из них:	Человек
1.1	Повысили квалификацию из них по программам в объеме: - от 16 до 72 часов; - от 72 часов и выше;	Человек - -
1.2.	Прошли профессиональную переподготовку из них по программам в объеме: - от 250 до 500 часов; от 500 часов и выше;	Человек - -
2.	Количество реализованных дополнительных профессиональных программ, в том числе:	Единиц
2.1	Программ повышения квалификации	Единиц
2.2.	Программ профессиональной переподготовки	Единиц
3.	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период, в том числе:	Единиц
3.1.	Программ повышения квалификации	Единиц
3.2	Программ профессиональной переподготовки	Единиц
4.	Численность работников, занятых в дополнительном профессиональном образовании. Из них: - имеющих ученую степень: доктора наук кандидата наук; - имеющих ученое звание: профессора, доцента.	Человек - -
5.	Численность педагогических работников, обученных по дополнительным профессиональным программам. Из них: - педагогических работников ГБПОУ «ВКЭ»; педагогических работников других образовательных организаций.	Человек - -
6	Получено от реализации программ дополнительного профессионального	Тыс. руб.

	образования	
6.1.	Получено от реализации программ повышения квалификации	Тыс. руб.
6.2.	Получено от реализации программ профессиональной переподготовки	Тыс. руб.

Основные показатели оценки качества программы дополнительного профессионального образования

№	Показатели	Единица измерения
1	Численность слушателей, обучившихся по дополнительной профессиональной программе в 20__ учебном году	Человек
2	Наличие разработанной и утвержденной программы	Да/нет
3	Наличие в структуре дополнительной профессиональной программы: - цели - планируемых результатов обучения - учебного плана - рабочих программ - формы аттестации - оценочных материалов	Да/нет Да/нет Да/нет Да/нет Да/нет Да/нет
4	Наличие в структуре программы повышения квалификации описания перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых, осуществляется в результате обучения	Да/нет
5	Наличие в структуре программы профессиональной переподготовки: - характеристики новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации; - характеристики компетенций, подлежащих совершенствованию и (или) перечня новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы	Да/нет
6	Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы учитывает требования профессионального стандарта, квалификационные требования, ФГОС СПО	Да/нет
7	Численность работников занятых в дополнительной профессиональной программе	Да/нет
8	Получено от реализации программы	Тыс.руб.